



QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DU SOUTIEN OFFERT AUX FEMMES À LA CLES

**Vos commentaires et suggestions
sont importants pour nous!**

Présentation

Soucieuses de la qualité du soutien que nous offrons, nous souhaitons évaluer la satisfaction des femmes qui fréquentent la CLES. Ainsi, nous souhaitons recueillir votre appréciation de l'accueil que vous avez reçu à la CLES ainsi que du soutien qui vous a été apporté. De plus, afin d'améliorer nos pratiques, nous souhaitons identifier les points à améliorer et recueillir vos suggestions.

Consignes

Pour ce faire, nous vous invitons à remplir ce questionnaire d'évaluation. Il comporte des questions à choix multiples et des questions ouvertes. Le temps requis pour compléter le questionnaire est estimé à près de 20 minutes.

Lorsque vous aurez complété le questionnaire vous devez soit;

1. le remettre en personne à **Éliane Legault-Roy** au bureau de la CLES,
2. le poster à l'adresse postale suivante **C.P. Marquette #37331 Montréal, Québec, H2E 3B5** ou
3. le faire parvenir par courriel à l'adresse électronique suivante **gestionnairecles@gmail.com** Soyez assurée que la compilation des résultats se fera de façon anonyme et seulement les personnes responsables de la compilation et de l'analyse des données y auront accès. Pour ces raisons, vous N'AVEZ PAS à indiquer votre nom.

Pour toutes questions ou commentaires à l'égard du présent questionnaire, vous pouvez contacter **Éliane Legault-Roy** par téléphone au **514 750-4535** ou par courriel à l'adresse suivante: **gestionnairecles@gmail.com**

Nous tenons à vous remercier chaleureusement de prendre le temps de répondre à ce questionnaire. Nous croyons sincèrement que grâce à vos évaluations et recommandations, nous serons en mesure d'améliorer le soutien que nous offrons. Soyez assurée que nous prendrons en compte tous commentaires ou suggestions.

Section 1

L'ACCUEIL À LA CLES

En tant qu'organisme féministe, certains principes de base sont particulièrement importants pour nous, tel le respect, la confiance, l'ouverture, etc. Ainsi, nous souhaiterions connaître votre perception à l'égard de l'accueil que vous avez reçu à la CLES.

- 1. En vous référant à votre expérience personnelle lorsque vous fréquentez (ou avez fréquenté) la CLES, indiquez votre degré d'accord ou de désaccord pour chacune des affirmations suivantes.**

Fortement en accord
Plutôt en accord
Neutre
Plutôt en désaccord
Fortement en désaccord

Respect

Les travailleuses de la CLES font preuve d'ouverture.

Je ne me sens pas jugée par les travailleuses de la CLES.

J'ai l'impression que la CLES reconnaît ma valeur.

Les travailleuses de la CLES m'ont toujours traitée avec dignité.

Sécurité

Lorsque que je me trouve dans les locaux de la CLES, je m'y sens en sécurité.

Les mesures de sécurité mises en place à la CLES (confidentialité de l'adresse et du numéro téléphonique, milieu de vie non-mixte, etc.) m'apparaissent suffisantes.

Confiance

Je me sens tout à fait à l'aise de m'exprimer lorsque je suis à la CLES.

J'ai l'impression d'être comprise par les travailleuses de la CLES.

J'ai l'impression d'être crue par les travailleuses de la CLES.

J'ai l'impression que les travailleuses de la CLES fait preuve de transparence à mon égard.

J'ai confiance en la CLES.

Espoir

J'ai l'impression que les travailleuses de la CLES arrivent à communiquer leur ferme conviction en la capacité des femmes d'effectuer des changements dans leur vie.

La CLES est l'un des facteurs qui me permet de croire que je peux aspirer à une meilleure situation.

La CLES est l'un des facteurs qui me permet de croire que les femmes peuvent aspirer à une société plus juste.

Mission, soutien reçu et implication

Je connais la mission de la CLES.

La mission de la CLES est claire pour moi.

Je connais les différentes formes de soutien offert à la CLES.

Le soutien offert à la CLES est clair pour moi.

Je connais les possibilités d'implication militante à la CLES.

Les possibilités d'implication militante sont claires pour moi.

2. Comment avez-vous pris connaissance de l'existence de la CLES ?

3. Depuis combien de temps fréquentez-vous la CLES ?

4. Qu'appréciez-vous le plus de l'accueil que vous recevez (ou avez reçu) à la CLES ?

5. Selon vous, qu'est-ce que la CLES devrait faire afin d'améliorer l'accueil offert aux femmes qui fréquentent l'organisme ?

Section 2

SOUTIEN INDIVIDUEL

À la CLES, nous offrons du soutien individuel où les femmes peuvent rencontrer une intervenante pour travailler sur leurs objectifs, discuter ou réaliser les démarches qu'elles souhaitent réaliser. Le soutien individuel est offert en fonction des besoins exprimés par les femmes que nous rencontrons. Ainsi, certaines peuvent bénéficier d'un suivi plus régulier, d'autres nous contactent lorsqu'elles en ressentent le besoin alors que certaines ne demandent du soutien qu'une seule fois.

6. Avez-vous déjà reçu du soutien individuel à la CLES ? (une ou des rencontres seule avec une travailleuse pour travailler sur vos objectifs, discuter ou réaliser les démarches que vous souhaitez)

- Oui Non (passez directement à la page 6)

7. À quelle fréquence avez-vous reçu du soutien individuel à la CLES dans la dernière année ?

- Environ une fois par semaine Environ une fois par deux semaines Environ une fois par mois
 Quelques fois par année Aucune fois dans la dernière année
 Autres (précisez): _____

8. En vous référant à votre expérience personnelle, indiquez votre degré de satisfaction pour chacun des types de soutien individuel que vous avez reçu à la CLES. Si vous n'avez jamais reçu le type de soutien présenté, cochez la case N/A (ne s'applique pas).

Ne s'applique pas Tout à fait satisfaite Neutre Plutôt insatisfaite Tout à fait insatisfaite

Recherche d'information et références

La travailleuse a cherché de l'information avec vous, vous a donné de l'information ou vous a indiqué où vous rendre pour recevoir de l'information ou du soutien particuliers;

- | | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| À l'égard des ressources en hébergement | <input type="radio"/> |
| À l'égard des droits du logement | <input type="radio"/> |
| À l'égard de l'accès à un revenu
(ex: Emploi-Québec, aide sociale, chômage, etc.) | <input type="radio"/> |
| À l'égard de démarches juridiques (ex : IVAC) | <input type="radio"/> |
| À l'égard du réseau de la santé et des services sociaux | <input type="radio"/> |
| À l'égard des droits du travail | <input type="radio"/> |
| À l'égard de l'arrêt ou diminution de la consommation | <input type="radio"/> |
| À l'égard de mon droit à vivre en sécurité (sans violence) | <input type="radio"/> |
| À l'égard des autres organismes communautaires | <input type="radio"/> |
| Autres (précisez): _____ | <input type="radio"/> |

	Ne s'applique pas	Tout à fait satisfaite	Neutre	Plutôt insatisfait	Tout à fait insatisfait
--	-------------------	------------------------	--------	--------------------	-------------------------

Soutien dans vos démarches

La travailleuse a soutenu vos démarches en identifiant avec vous des objectifs et un plan d'intervention et en vous aidant dans chacune des différentes étapes de vos démarches;

À l'égard des ressources en hébergement	<input type="radio"/>				
À l'égard des droits du logement	<input type="radio"/>				
À l'égard de l'accès à un revenu	<input type="radio"/>				
À l'égard de démarches juridiques	<input type="radio"/>				
À l'égard du réseau de la santé et des services sociaux	<input type="radio"/>				
À l'égard des droits du travail	<input type="radio"/>				
À l'égard de l'arrêt ou diminution de la consommation	<input type="radio"/>				
À l'égard de mon droit à vivre en sécurité (sans violence)	<input type="radio"/>				
À l'égard des autres organismes communautaires	<input type="radio"/>				
Afin de sortir de la prostitution	<input type="radio"/>				
Autres (précisez): _____	<input type="radio"/>				

Accompagnement à l'externe

La travailleuse s'est déplacée avec vous afin de vous soutenir dans vos démarches notamment;

À la régis du logement	<input type="radio"/>				
À Emploi-Québec, chômage Canada ou Revenu Québec	<input type="radio"/>				
À l'aide juridique ou un bureau d'avocat-e	<input type="radio"/>				
À la cour	<input type="radio"/>				
Dans un établissement de santé et services sociaux (hôpital, clinique, CLSC, DPJ, etc.)	<input type="radio"/>				
Dans un organisme d'aide à l'arrêt ou la diminution de la consommation	<input type="radio"/>				
Au poste de police	<input type="radio"/>				
À un autre organisme communautaire	<input type="radio"/>				
Autres (précisez): _____	<input type="radio"/>				

Soutien psychologique / écoute

La travailleuse s'est déplacée avec vous afin de vous soutenir dans vos démarches notamment;

En face à face au bureau de la CLES	<input type="radio"/>				
En face à face à l'extérieur de la CLES	<input type="radio"/>				
Au téléphone	<input type="radio"/>				
Autres (précisez): _____	<input type="radio"/>				

Situation de crise

La travailleuse vous a soutenue lorsque vous viviez une crise à caractère ;

Économique	<input type="radio"/>				
De santé (anxiété, consommation, pensées suicidaires, etc.)	<input type="radio"/>				
Où votre sécurité physique était menacée	<input type="radio"/>				
Autres (précisez): _____	<input type="radio"/>				

	Ne s'applique pas	Tout à fait satisfaite	Neutre	Plutôt insatisfait	Tout à fait insatisfait
Fond de solidarité de la CLES					
Réception d'un prêt financier afin de répondre à une urgence.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réception d'un prêt financier afin de soutenir votre processus de sortie de la prostitution.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autres (précisez): _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Si vous avez reçue d'autres formes de soutien individuel que celles mentionnées précédemment, veuillez les indiquer ainsi que votre niveau de satisfaction à l'égard du soutien reçu, allant de tout à fait satisfait à tout à fait insatisfait.

10. Veuillez indiquer ce que vous avez le plus apprécié du soutien individuel que vous avez reçu à la CLES.

11. Quelles sont les suggestions que vous pourriez proposer afin d'améliorer le soutien individuel offert par la CLES

Section 3

ATELIERS DE GROUPE

La CLES a la volonté de créer des opportunités pour les femmes ayant un vécu dans la prostitution de se rencontrer, de partager leur expérience et de pouvoir s'entraider. C'est ce que visent les ateliers de groupe à la CLES.

12. Avez-vous déjà participé à un atelier de groupe à la CLES ?

Oui Non

13. En vous référant à votre expérience personnelle lorsque vous avez participé à un ou des ateliers de groupe à la CLES, indiquez votre degré d'accord ou de désaccord pour chacune des affirmations suivantes.

Ne s'applique pas	Tout à fait satisfait	Neutre	Plutôt insatisfait	Tout à fait insatisfait
-------------------	-----------------------	--------	--------------------	-------------------------

Satisfaction générale

De façon générale je suis satisfaite des ateliers de groupe.

De façon générale, je suis satisfaire de l'animation des ateliers de groupe.

Thèmes proposés

De façon générale, les thèmes proposés m'intéressaient.

De façon générale, les thèmes proposés m'apparaissaient pertinents.

De façon générale, les thèmes proposés m'étaient utiles.

Participation

Je me sentais à l'aise de prendre la parole lors des ateliers de groupe.

Il y avait un bon équilibre entre la prise de parole des différentes participantes lors des ateliers de groupe.

Il y avait un grand respect entre les participantes lors des ateliers.

L'ambiance lors des ateliers de groupe favorisait le partage et l'ouverture.

Participation

La fréquence des ateliers m'apparaissait adéquate.

La durée des ateliers m'apparaissait adéquate.

Le nombre de participantes aux ateliers m'apparaissait adéquat.

Le moment où les ateliers ont lieu m'apparaissait adéquat.

Le lieu où se déroulaient les ateliers m'apparaissait adéquat.

14. Veuillez indiquer ce que vous avez le plus apprécié des ateliers de groupe à la CLES :

15. Qu'est-ce que vous souhaiteriez proposer afin d'améliorer le déroulement des ateliers de groupe ?

16. Quels thèmes souhaiteriez-vous proposer pour les prochains ateliers de groupe ?

Section 4

LA CLES EN GÉNÉRAL

Comme nous souhaitons identifier nos points forts et les points qu'il reste à améliorer identifiés par les femmes, nous souhaiterions vous poser quelques questions.

17. S'il-vous-plait, veuillez décrire en une phrase, ce que la CLES représente pour vous :

18. Quelles sont les activités (sociales, informatives, créatives, de groupe, de partage, etc.) que vous souhaiteriez voir à la CLES et auxquelles vous participeriez ?

19. Qu'est-ce qui pourrait faire en sorte que vous vous impliquiez davantage à la CLES ?
